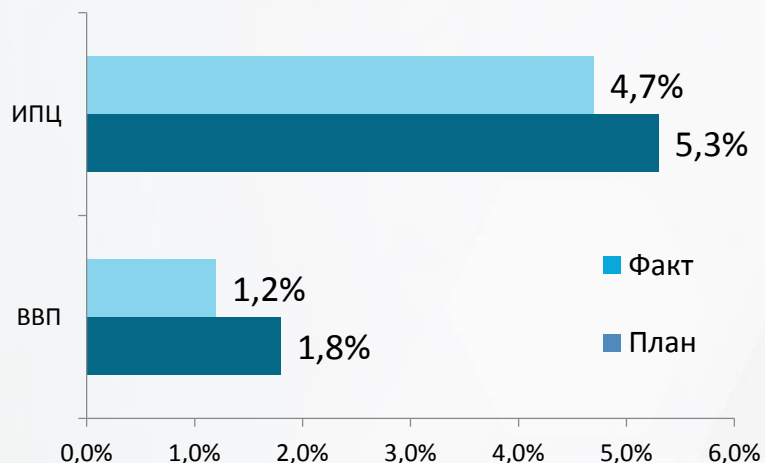


**Отчет о реализации Стратегического плана развития  
ЗАО «Небанковская кредитно-финансовая  
организация «ИНКАСС.ЭКСПЕРТ»  
на 2019-2021 гг. в 2019 году**

## Макроэкономические показатели



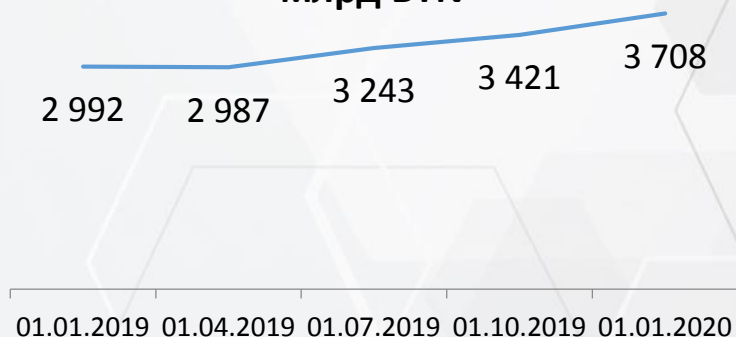
Рост ВВП Беларуси на конец 2019 г. составил – 1,2%, при прогнозном значении Всемирного банка – 1,8%.

Прогнозируемый уровень инфляции в 2019 году – не более 5,3%, фактический уровень инфляции - 4,7% на конец 2019 г.

Наблюдается абсолютный рост наличных денег в обороте (M0). За год их количество в широкой денежной массе выросло на 23,9%.

Растёт и объём инкассации денежной наличности. Так, в 2017 году проинкассировано – 15,5 млрд руб., за 2018 год – 16,5 млрд руб.

## Наличные деньги в обороте - M0, млрд BYN



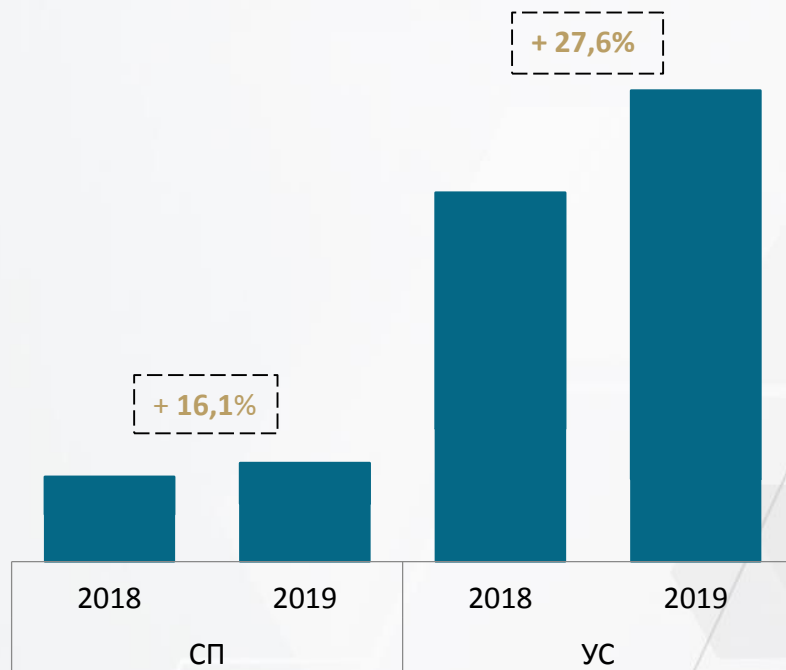
Розничный товарооборот в абсолютных ценах за 2019 год составил 49,3 млрд руб. или 104,2% в сопоставимых ценах к уровню 2018 года.

Средний официальный курс белорусского рубля по отношению к иностранным валютам, рассчитанный как средняя арифметическая величина, в январе – декабре 2019 г. составил: к доллару США – 2,0914 рубля за 1 доллар США; к евро – 2,3423 рубля за 1 евро, к российскому рублю – 3,2327 рубля за 100 российских рублей. Стоит отметить, что средний курс евро и российского рубля снизился на 2,6% и 0,7% соответственно по сравнению с 2018 годом. Курс доллара вырос на 2,6%.

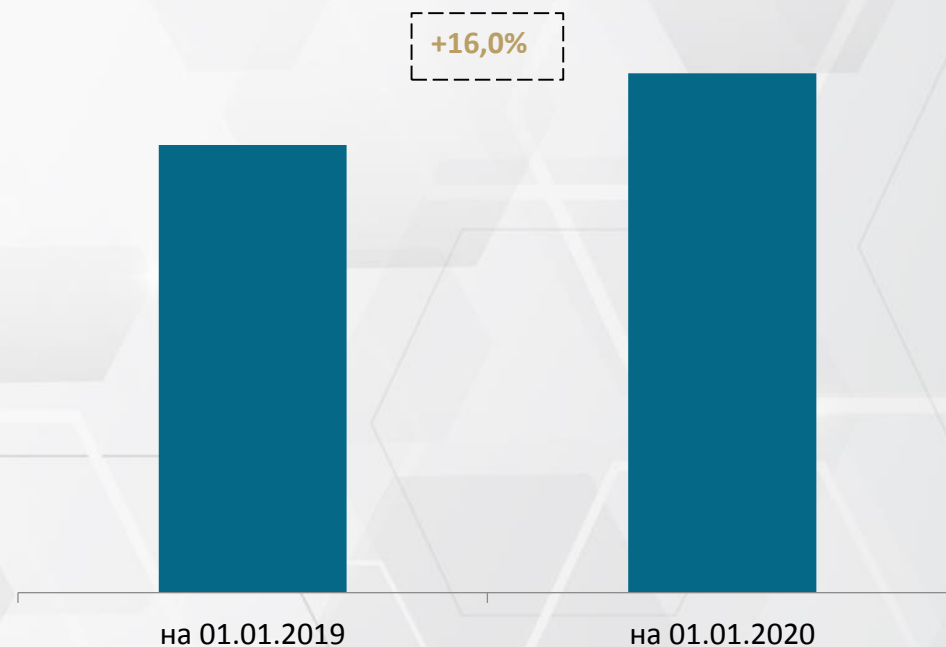
Контрольные показатели	2019 факт
Чистая прибыль, тыс. BYN	3 105
Cost / Income, %	86,9
ROE, %	41,8

Все установленные показатели выполняются.

## Динамика количества обслуживаемых объектов финансовых институтов, в том числе внутренних клиент



## Динамика количества обслуживаемых объектов корпоративных клиентов



По итогам работы за 2019 год наблюдается динамика роста объектов финансовых институтов и корпоративных клиентов на обслуживании в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

**Для продвижения бренда ИНКАСС.ЭКСПЕРТ как эксперта на рынке наличного денежного обращения в 2019 году представители Компании приняли участие в конференциях по наличному денежному обращению:**

- ✓ X Международной Конференции «Наличное денежное обращение, инкассация и кассовые операции в банке» с докладом: «Аутсорсинг как инструмент оптимизации наличного денежного обращения банков» (Беларусь, г. Минск, апрель);
- ✓ The Europe Cash Cycle Seminar (ICCOS) с докладом: “How INCASS.EXPERT Changes the Landscape of CIT Industry in Belarus” (Грузия, г. Тбилиси, май);
- ✓ XXI Международном ПЛАС-Форуме «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2019» с докладом: «Модель рециркуляции наличных денег внутри коммерческого сектора банковской системы в Республике Беларусь» (Россия, г. Москва, октябрь).

По результатам участия в X Международной Конференции «Наличное денежное обращение, инкассация и кассовые операции в банке» в журнале «Банкноты стран мира» (Россия, г. Москва) вышла статья «Аутсорсинг как инструмент оптимизации наличного денежного обращения банков».



## Динамика нормативного капитала, тыс. ВУН



## Динамика величины лeverеджа, %



## Динамика валютного риска, %



Наименование показателей	Факт на 01.01.2019	Факт на 01.01.2020
Нормативный капитал, тыс. руб.	6 006,7	8 740,0
Величина лeverеджа, %	7,8	5,3

**Нормативы безопасного функционирования по итогам работы за 2019 год выполнялись.**

## ■ Обучение и развитие персонала

Основной фокус обучающих мероприятий был направлен на развитие компетенций в сфере управления изменениями, стратегического и операционного менеджмента, построения процессного управления, а также наращивания навыков управления проектами и продажами.

### Развитие компетенций:

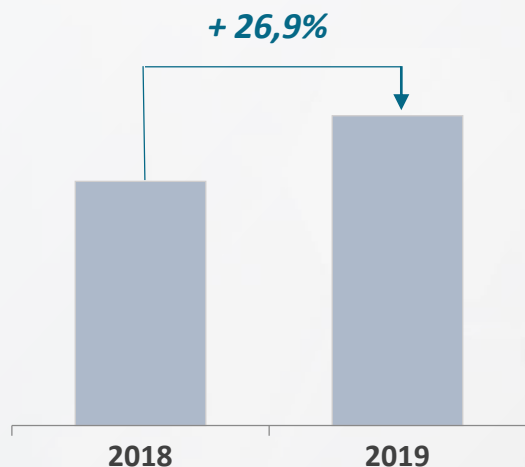
- ✓ Управление изменениями;
- ✓ Управление трудовыми ресурсами;
- ✓ Стратегический и операционный менеджмент;
- ✓ Лидерство и осознанное управление;
- ✓ Построение процессного управления;
- ✓ Оценка и развитие персонала;
- ✓ Развитие банковских информационных технологий;
- ✓ Аналитика данных и бизнес-статистика;
- ✓ Управление проектами;
- ✓ Управление продажами.

## ■ Корпоративные социальные программы

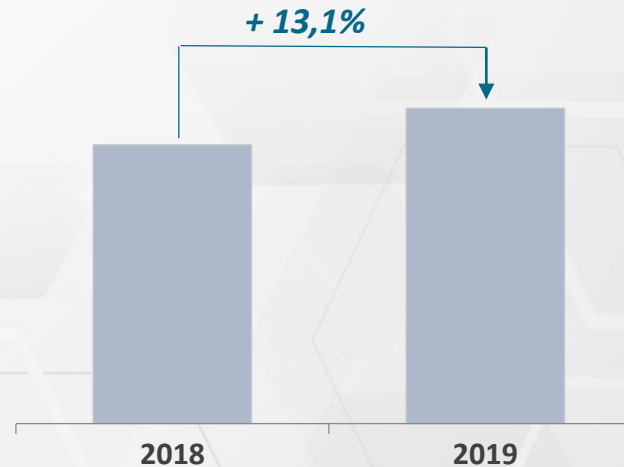
Проведены мероприятия по совершенствованию социальных программ.



**Среднее количество  
обработанных листов/монет  
одним кассиром**



**Среднее количество заездов  
на одного инкассатора**



По итогам работы за 2019 год наблюдается увеличение производительности работы кассиров и инкассаторов за счет оптимизации процессов.

## Текущая деятельность направления ИТ

Для обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности программно-технических комплексов ИНКАСС.ЭКСПЕРТ в 2019 году:

- ✓ организован резервный канал связи между центральным аппаратом ИНКАСС.ЭКСПЕРТ и центром обработки данных;
- ✓ создана резервная площадка ИНКАСС.ЭКСПЕРТ в изолированном помещении с ограниченным доступом.

## Проектная деятельность

В 2019 году реализованы следующие проекты:

- ✓ внедрен метод поточного пересчета ценностей;
- ✓ проведена подготовка и начато внедрение системы оценки производительности кассово-инкассаторских центров;
- ✓ прием выручки через АДМ;
- ✓ мониторинг работоспособности сети УС банка.

## Процессное управление

В целях увеличения эффективности бизнес-процессов и повышения их прозрачности и управляемости в течение 2019 года в рамках рабочих групп были декомпозированы и проведены работы по оптимизации 4 бизнес-процессов с применением методологии DMAIC и цикла PDCA.



Проведена внешняя независимая оценка эффективности корпоративного управления ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, включая оценку эффективности деятельности Наблюдательного совета ИНКАСС.ЭКСПЕРТ (далее - ВНОЭКУ). В 2019 году ИНКАСС.ЭКСПЕРТ реализованы рекомендации, выработанные ООО «БДО» по итогам проведения ВНОЭКУ, а также рекомендации по итогам проведения в 2018 году внутренней оценки эффективности корпоративного управления ИНКАСС.ЭКСПЕРТ с предоставлением отчетов Правлению и Наблюдательному совету ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

## Основные направления развития системы внутреннего контроля в 2019 году

Анализ и мониторинг процессов ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, осуществляемый на постоянной основе, на предмет их оптимизации в части повышения эффективности, уровня автоматизации и расстановки контрольных процедур

Реализация запланированных мероприятий по предупреждению внешнего и внутреннего мошенничества и коррупционных проявлений

Разработка механизма настройки контрольных процедур в процессах в зависимости от уровня риска и построение на этой основе риск-ориентированной системы контроля

Поддержание контрольной среды внутреннего контроля в части управления конфликтом интересов и совершенствования противодействия коррупции с учетом принятых и реализуемых в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ Политики по управлению конфликтом интересов, Политики по противодействию коррупции в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ

Поддержание контрольной среды внутреннего контроля в части управления конфликтом интересов и совершенствования противодействия коррупции с учетом принятых и реализуемых в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ Политики по управлению конфликтом интересов, Политики по противодействию коррупции в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ

## Направления развития службы внутреннего аудита в 2019 году

**Дальнейшее развитие риск-ориентированного подхода с учетом внедрения процессного управления в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ**

**Акцент на вопросы, связанные с предотвращением мошенничества**

**Совершенствование деятельности в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита**

**В ИНКАСС.ЭКСПЕРТ организована и функционирует система внутреннего контроля, которая обеспечивает надлежащий уровень финансовой надежности и информационной безопасности, соответствующий характеру и объемам осуществляемых операций в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ**

Развитие системы управления рисками в 2019 году происходило в соответствии с утвержденным планом мероприятий, который выполнен в полном объеме:

- ✓ совершенствование методологической базы;
- ✓ внедрение еженедельной управленческой отчетности по зарегистрированным операционным инцидентам;
- ✓ актуализация системы ключевых индикаторов рисков, системы показателей толерантности к присущим рискам и аппетита к риску, лимитов кредитного риска.