

ПОЛИТИКА

17.07.2023 № 259

г. Минск

функционирования систем видеонаблюдения

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика определяет порядок функционирования систем видеонаблюдения в центральном аппарате и подразделениях региональной сети Закрытого акционерного общества «Небанковская кредитно-финансовая организация «ИНКАСС.ЭКСПЕРТ» (далее – ИНКАСС.ЭКСПЕРТ), а также разъясняет субъектам персональных данных, для каких целей обрабатываются их видеоизображения, попавшие на видеокамеры систем видеонаблюдения ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, аудиозаписи их голоса, а также раскрывает права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных с использованием систем видеонаблюдения и механизм реализации субъектами данных прав.

2. Настоящая Политика разработана на основании:

Трудового кодекса Республики Беларусь от 26 июля 1999 г. № 296-3;

Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных»;

Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации»;

Закона Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»;

Инструкции по организации и осуществлению инкассации и перевозке ценностей, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 2 декабря 2020 г. № 379;

Инструкции о порядке и условиях оборудования объектов Национального банка Республики Беларусь, банков и небанковских кредитно-финансовых организаций средствами и системами охраны, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Правления Национального банка Республики Беларусь от 5 июня 2014 г. № 45-дсп/372-дсп;

Инструкции о мерах по защите обменных пунктов Национального банка Республики Беларусь, банков и небанковских кредитно-финансовых организаций от противоправных посягательств, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 декабря 2010 г. № 539-дсп/412-дсп;

Концепции безопасного функционирования объектов банков, небанковских кредитно-финансовых организаций, открытого акционерного

общества «Банк развития Республики Беларусь» и безопасности оказания банковских услуг, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 23 марта 2021 г. № 69;

иных актов законодательства Республики Беларусь.

3. В настоящей Политике используются следующие основные термины и их определения:

аудиозапись – запись сигналов аудио на технические средства хранения данных;

видеозапись – запись сигналов изображения на технические средства хранения данных;

система видеонаблюдения – комплекс аппаратно-программных средств, предназначенный для наблюдения в режиме реального времени за объектами и помещениями, включающий средства и методы получения при помощи видеокамер видеоизображений, фиксирующих действия лиц, находящихся в зданиях и на территории ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, передачи сигнала к месту просмотра по каналам связи, дальнейшей обработки и хранения видеозаписей для последующего использования;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

4. Системы видеонаблюдения являются элементом общей системы безопасности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ и используются в целях обеспечения:

производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины;

внутриобъектового режима, в том числе охраны объектов (имущества) ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, документальной фиксации возможных противоправных действий;

организации и осуществления инкассации и перевозки наличных денежных средств, драгоценных металлов и драгоценных камней, иных ценностей между банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями, их обособленными и структурными подразделениями, доставки таких ценностей клиентам банков, а также сохранности указанных ценностей;

предоставления архивной информации при проведении служебных расследований в случаях необходимости;

разрешения конфликтных ситуаций с клиентами и посетителями ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

5. Системы видеонаблюдения в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ не используются в целях:

учета фактически отработанного работниками ИНКАСС.ЭКСПЕРТ рабочего времени;

уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи;

аудиозаписи, за исключением случаев, указанных в пункте 12 настоящей Политики;

иных целях, не предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящей Политикой.

6. Ознакомление работников ИНКАСС.ЭКСПЕРТ с настоящей Политикой осуществляется службой безопасности при приеме на работу в процессе изучения законодательства Республики Беларусь, локальных правовых актов ИНКАСС.ЭКСПЕРТ и иных документов, регулирующих вопросы деятельности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

7. Актуальная редакция настоящей Политики размещается на официальном сайте ИНКАСС.ЭКСПЕРТ в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.incass-expert.by.

8. Информирование о работе в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ систем видеонаблюдения осуществляется путем размещения специальных информационных табличек на входах в здания (в помещениях) ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

9. Решение об установке системы видеонаблюдения принимается заместителем Председателя Правления ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, курирующим вопросы безопасности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ (лицом, исполняющим его обязанности) (далее – заместитель Председателя Правления).

Видеонаблюдение осуществляется в режиме круглосуточного наблюдения для документирования событий, происходящих на объектах ИНКАСС.ЭКСПЕРТ и прилегающих к ним территориях.

10. Системы видеонаблюдения должны обеспечивать:
видеофиксацию текущего состояния объекта видеонаблюдения;
сохранение видеозаписей для последующего анализа;
воспроизведение видеозаписей;
оперативный доступ к архиву видеозаписей за конкретный период времени и с определенных видеокамер.

11. Видеокамеры систем видеонаблюдения устанавливаются в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ:

- в центральном аппарате;
- в местах входа в офисные помещения на 13 этаже с лестничных маршей и лифтов;
- в коридоре офисного помещения;
- в месте размещения коммутационного оборудования;
- в иных помещениях и местах, представляющих интерес с точки зрения обеспечения безопасности функционирования объекта, соблюдения внутриобъектового режима;
- в подразделениях региональной сети:
 - на путях перемещения ценностей;
 - в помещениях кассовых узлов;
 - в помещениях (местах), предназначенных для заряжания (разряжания) оружия;
 - на внешнем периметре строений;

в иных помещениях и местах, представляющих интерес с точки зрения обеспечения безопасности функционирования объекта, соблюдения внутриобъектового режима.

12. Дополнительно к видеокамерам, установленным в местах обслуживания клиента, могут подключаться микрофоны для осуществления аудиозаписи переговоров между клиентами и работниками ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

Видеокамеры и микрофоны на объектах ИНКАСС.ЭКСПЕРТ устанавливаются открытым способом.

Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер, микрофонов и т.п.).

В помещениях ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, предназначенных для личных нужд работников, клиентов и посетителей, видеонаблюдение не ведется.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ДОСТУПА К ВИДЕОЗАПИСЯМ СИСТЕМ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

13. Ответственным подразделением за обеспечение надлежащей эксплуатации и функционирования систем видеонаблюдения является служба безопасности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

14. Доступ к местам хранения видеозаписей систем видеонаблюдения предоставляется:

заместителю Председателя Правления;

работникам службы безопасности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ;

административно-управленческому персоналу подразделений региональной сети – в пределах компетенции, обусловленной трудовой функцией;

иным лицам – в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

15. Использование видеозаписей субъектов персональных данных без их согласия возможно только в следующих случаях:

видеозапись используется в интересах национальной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

в рамках проведения служебного расследования;

при рассмотрении обращений граждан и юридических лиц;

в рамках разбирательства по фактам нарушения трудовой дисциплины;

видеоизображение получено при съемке, которая проведена в местах, открытых для свободного перемещения, на контролируемой территории возле зданий ИНКАСС.ЭКСПЕРТ;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

16. Видеозаписи систем видеонаблюдения не могут быть использованы работниками ИНКАСС.ЭКСПЕРТ в личных и иных целях, не связанных с трудовой (профессиональной) деятельностью.

Работникам ИНКАСС.ЭКСПЕРТ запрещается:

использовать, в том числе просматривать, видеозаписи в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью;

изменять видеозаписи систем видеонаблюдения;

удалять видеозаписи систем видеонаблюдения.

Видеозаписи систем видеонаблюдения не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, иным действиям с ними, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

17. Передача видеозаписей системы видеонаблюдения третьей стороне осуществляется службой безопасности ИНКАСС.ЭКСПЕРТ на основании письменного запроса (постановления о выемке видеозаписей систем видеонаблюдения) правоохранительных, контролирующих и иных государственных органов Республики Беларусь, зарегистрированного в установленном в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ порядке, с разрешающей резолюцией заместителя Председателя Правления.

18. Срок хранения видеозаписи составляет не менее 30 суток, по истечении которого происходит ее удаление в автоматическом режиме.

Срок хранения видеозаписей может быть продлен по решению заместителя Председателя Правления (лица, исполняющего его обязанности) в случаях:

проведения служебного расследования;

рассмотрения обращения гражданина, индивидуального предпринимателя, юридического лица, а также рассмотрения запросов государственных органов;

наличия информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления.

19. В случае выявления административного проступка либо уголовно-наказуемого деяния фиксирующие данные факты видеозаписи хранятся в течение всего срока производства по таким делам. При поступлении в установленном законодательством Республики Беларусь порядке запроса (или по постановлению о выемке видеозаписей) правоохранительных, контролирующих и иных государственных органов Республики Беларусь копии видеозаписей передаются соответствующим органам согласно пункту 17 настоящей Политики.

ГЛАВА 4

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СИСТЕМАХ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

20. Субъект персональных данных в рамках обработки персональных данных с использованием системы видеонаблюдения имеет следующие права:

получение информации, касающейся обработки своих персональных данных в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ;

получение от ИНКАСС.ЭКСПЕРТ информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.

требование бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление;

обжалование действия (бездействия) и решения ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, нарушающих его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь и суд в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц и гражданским процессуальным законодательством Республики Беларусь соответственно.

21. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных в системах видеонаблюдения, субъект персональных данных подает в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ заявление в письменной форме (а в случае реализации права на отзыв согласия – в той же форме, в которой такое согласие было получено) по почтовым адресам, указанным в пункте 23 настоящей Политики, либо лично.

22. Заявление субъекта персональных данных для реализации прав, указанных в пункте 20 настоящей Политики, должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

адрес места жительства (места пребывания);

дату рождения;

изложение сути требований;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись.

Требование субъекта персональных данных должно содержать дату и период времени видеозаписи (аудиозаписи переговоров) субъекта персональных данных.

ИНКАСС.ЭКСПЕРТ не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами, не соответствующими требованиям законодательства о персональных данных и не связанными с формами получения согласия субъекта персональных данных (e-mail, телефон, факс и т.п.).

23. Заявление в письменной форме может быть подано почтовым отправлением либо лично по адресу: ул. Ольшевского, 20/11, 13 этаж, 220073, г. Минск лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, а также в любое подразделение региональной сети ИНКАСС.ЭКСПЕРТ.

Адреса и время работы подразделений региональной сети размещены на официальном сайте ИНКАСС.ЭКСПЕРТ в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.incass-expert.by.

24. За содействием в реализации прав субъекта персональных данных субъект персональных данных также может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ИНКАСС.ЭКСПЕРТ, направив сообщение по адресу электронной почты: inbox.nkfo@incass-expert.by.

ГЛАВА 5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.